

DODATOK Č. 1

k Licenčnej zmluve o používaní produktu ADC ČÍSELNÍK® vo verzii „NobelKOMPLET“ (ďalej aj **Dodatok**)

Obchodné meno	PharmINFO spol. s r.o.	Nemocnica s poliklinikou Myjava
Sídlo	Ružová dolina 6, 821 08 Bratislava, SR	Staromyjavská 59, 907 01 Myjava
Zastúpenie	Martin Adámy, konateľ spoločnosti, PharmDr. Peter Stanko, konateľ spoločnosti	
IČO	36658111	00610721
DIČ	2022218473	2021039988
IČ DPH	SK2022218473	SK2021039988
Bankové spojenie	2629107277/1100 (TATRA BANKA) IBAN: SK51 1100 0000 0026 2910 7277	
Zápis	v OR Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 41655/B	
e-mail	info@pharminfo.sk	
Telefón	02/48252460	
ďalej len	„Poskytovateľ“	„Objednávateľ“

(Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spolu aj ako **Zmluvné strany**).

VZHLADOM NA TO, ŽE:

- (A) Zmluvné strany uzatvorili 30.3.2012 licenčnú zmluvu o používaní produktu ADC ČÍSELNÍK® vo verzii „NobelKOMPLET“ (ďalej len **Licenčná zmluva**).

Objednávateľ je oprávnený využívať poskytnutú licenciu na NobelKOMPLET v týchto prevádzkach (Kód PZS lekárne): P82987160301

- (B) Poskytovateľ v súvislosti s poskytovaním produktu ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET požaduje, aby Objednávateľ vyjadril súhlas so znením Všeobecných obchodných podmienok pre používanie tohto produktu, ktoré tvorí prílohu tohto Dodatku (ďalej len **Všeobecné obchodné podmienky**).

PRETO SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NA NASLEDOVNOM ZNENÍ DODATKU:

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie Licenčnej zmluvy upravujúce licenčnú dobu sa nahrádza týmto znením:

Licencia sa poskytuje na obmedzenú dobu. Táto doba je určená obdobím, za ktoré je uhradená cena. Licenčná doba sa predlžuje o príslušné obdobie po uhradení príslušnej ceny za ďalšie obdobie.

2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na pridaní nasledujúcich ustanovení do Licenčnej zmluvy:

- (1) *Zmluvné strany sú pri výkone svojej činnosti povinné dodržiavať ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok pre používanie produktu ADC Číselník® NobelKOMPLET (ďalej len „Všeobecné obchodné podmienky“), ktorých aktuálne znenie je uvedené na webovej stránke Poskytovateľa www.pharminfo.sk a rovnako je prílohou tohto Dodatku.*
- (2) *Objednávateľ vyhlasuje, že sa s navrhovaným znením Všeobecných obchodných podmienok, ktoré tvoria prílohu tohto Dodatku, riadne oboznámil a vyjadruje svoj výslovný súhlas s ich znením.*

3. Všetky ostatné ustanovenia Licenčnej zmluvy zostávajú zachované.
 4. Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu oboma Zmluvnými stranami.
 5. Tento Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana dostane po jednom vyhotovení.
 6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento Dodatok, vrátane Všeobecných obchodných podmienok v jeho prílohe, prečítali, porozumeli jeho obsahu, nemajú voči nemu výhrady, vyhlasujú, že ho neuzatvorili v tiesni ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu pripájajú svoj podpis.
-

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie produktu ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET

1. **ÚVODNÉ USTANOVENIA**
- 1.1 Poskytovateľom služby ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET je spoločnosť PharmINFO spol. s r.o., so sídlom Ružová dolina 6, Bratislava 821 08, IČO 36 658 111 (ďalej aj „Poskytovateľ“).
- 1.2 Všeobecné obchodné podmienky pre používanie služby ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET (ďalej aj „VOP“) upravujú podmienky poskytovania tejto služby na základe Licenčnej zmluvy, ktorú Poskytovateľ uzavrel s Objednávateľom a ktorej sú VOP neoddeliteľnou súčasťou.
2. **DEFINÍCIE**
- 2.1 **ADCC** je originál databázy ADC ČÍSELNÍK® vrátane jej aktualizácií. ADCC obsahuje zoznam produktov distribuovaných do zdravotníckych zariadení v Slovenskej republike, ktoré možno objednávať elektronicky prostredníctvom informačných systémov s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformou ADCNet.® na základe jednoznačnej identifikácie produktov prostredníctvom ADC Kódu. ADCC obsahuje údaje k jednotlivým produktom predovšetkým identifikačného, legislatívneho, odborného a logistického charakteru, ktoré sú v rôznom rozsahu prostredníctvom rôznych typov licencií poskytované určeným typom subjektov.
- 2.2 **ADC ČÍSELNÍK® NobelKOMPLET („NobelKOMPLET“)** je osobitný druh licencie na používanie ADCC určenej výlučne pre lokálne používanie v LIS s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformy ADCNet., umiestnených v zariadeniach poskytujúcich lekárenskú starostlivosť na území Slovenskej republiky za účelom umožnenia realizácie elektronického objednávaného sortimentu lekárne u dodávateľov, príjmu elektronických dodacích listov, overovania dostupnosti sortimentu, sprístupnenia odborných údajov a znalostných systémov obsiahnutých v ADCC. Pridelenie licencie na NobelKOMPLET je viazané na Kód PZS. Na jeden Kód PZS (t. j. na jednu prevádzkareň lekárenskej starostlivosti) sa poskytuje jedna licencia pre NobelKOMPLET bez obmedzenia počtu počítačov s nainštalovaným LIS. NobelKOMPLET nie je možné používať na počítači bez LIS podporujúceho aktuálnu verziu ADCNet. Popis a rozsah dát poskytovaných v rámci licencie pre NobelKOMPLET je dostupný na stránke Poskytovateľa www.pharminfo.sk. Dáta poskytované v rámci licencie za NobelKOMPLET tvoria podmnožinu dát obsiahnutých v ADCC a sú poskytované formou:
 - (a) stiahnutia údajov z originálnej databázy ADCC v rozsahu licencie NobelKOMPLET prostredníctvom Webovej služby Poskytovateľa do lokálnej kópie R-ADCC umiestnenej v LIS Objednávateľa a následnej každodennej aktualizácie údajov v R-ADCC formou synchronizácie údajov medzi ADCC a R-ADCC.
 - (b) on-line zobrazovania vybraných odborných informácií v rozsahu licencie NobelKOMPLET v LIS Objednávateľa. Tieto údaje sa nestahujú lokálne do R-ADCC, Objednávateľovi sa zobrazujú v jeho LIS na vyžiadanie on-line priamo z príslušnej Webovej služby Poskytovateľa.Údaje obsiahnuté v R-ADCC, on-line zobrazované údaje ako aj oprávnenia umožňujúce realizáciu elektronického objednávaného sortimentu lekárne u dodávateľov, príjem elektronických dodacích listov a overovanie dostupnosti sortimentu a ďalšie funkcionality tvoria integrálnu súčasť NobelKOMPLET a vzťahujú sa na ne všetky oprávnenia a obmedzenia, ktoré sa v Licenčnej zmluve a VOP vzťahujú k pojmu NobelKOMPLET. NobelKOMPLET ani jeho akákoľvek časť alebo ukážka nepredstavuje databázu uvedenú na verejnosť.
- 2.3 **ADC Kód** je unikátny kód pridelený Poskytovateľom každému produktu nachádzajúcemu sa v ADCC umožňujúci jeho presnú a jednoznačnú identifikáciu. Objednávateľ dosiahne priradenie ADC Kódu k jednotlivým produktom svojho skladového sortimentu prostredníctvom R-ADCC získanej na základe Licenčnej zmluvy. Zabezpečenie procesu priradenia ADC Kódu k skladovým položkám Objednávateľa je výlučne v kompetencii výrobcu LIS.
- 2.4 **ADCNet.®** znamená ucelený systém súborov definícií charakteristík a služieb ako aj súborov prvkov a modulov poskytujúcich spoločnú platformu pre vývoj a vzájomnú komunikáciu rôznych informačných systémov využívajúcich informácie z databáz Poskytovateľa. Poskytovateľ priebežne aktualizuje v záujme možnosti využívania nových funkcií a technológií platformu ADCNet. formou aktualizácie dokumentácie k ADCNet., pričom vytvára novšie verzie ADCNet. Za aktuálnu verziu platformy ADCNet. sa považuje verzia ADCNet. aktuálne podporovaná zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ má právo ukončiť podporu starších verzií ADCNet. najskôr 3 mesiace od publikovania poslednej verzie ADCNet.
- 2.5 **Cena** má význam uvedený v článku 5.
- 2.6 **Cenník** má význam uvedený v bode 5.1.
- 2.7 **Kód PZS** znamená kód poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Kód PZS je pridelený Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou alebo v niektorých prípadoch ho pridelí Poskytovateľ.
- 2.8 **Licenčná zmluva** je zmluva medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, predmetom ktorej je poskytnutie licencie Poskytovateľom Objednávateľovi na NobelKOMPLET.
- 2.9 **LIS** znamená lekárensky informačný systém, ktorý je softvérom určený pre potreby lekární, najmä na expedíciu cez pokladňu, príjem materiálu do skladu, predaj tovaru prostredníctvom odberateľských faktúr, spracúvanie agendy pre zdravotné poisťovne a pod.
- 2.10 **Objednávateľ** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na poskytovanie lekárenskej starostlivosti podľa zákona č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a má Kód PZS. Objednávateľovi bol na základe uzavretia Licenčnej zmluvy povolený on-line prístup k ADCC s právom získania R-ADCC a jej následného používania spôsobom a v rozsahu upravenom v Licenčnej zmluve a VOP.
- 2.11 **Poskytovateľ** má význam uvedený v článku 1.1.
- 2.12 **R-ADCC** je lokálna kópia - legálna rozmnoženina ADCC získaná na základe Licenčnej zmluvy. Rozsah dát v R-ADCC je daný rozsahom dát poskytovaných v rámci licencie za NobelKOMPLET. R-ADCC ako aj jej aktualizácie získa Objednávateľ výhradne prostredníctvom svojho LIS s implementovanou podporou aktuálnej verzie platformy ADCNet.
- 2.13 **Sprístupnenie NobelKOMPLET** je sprístupnenie obsahu ADCC v rozsahu licencie NobelKOMPLET Objednávateľovi za účelom vyhotovenia R-ADCC v jeho LIS, sprístupnenie on-line zobrazovania vybraných odborných informácií v LIS Objednávateľa a poskytnutie prístupových údajov z LIS Objednávateľa na Webové služby dodávateľov umožňujúce zasielanie elektronických objednávok dodávateľom a overovanie dostupnosti sortimentu u dodávateľov z LIS Objednávateľa, ako aj sťahovanie elektronických dodacích listov od dodávateľov na platforme ADCNet. Nepovolené sprístupnenie NobelKOMPLET je najmä sprístupnenie ADCC, R-ADCC, on-line zobrazovania odborných informácií, overovania dostupnosti sortimentu a prístupových údajov zo strany Objednávateľa tretej osobe (vrátane dodávateľom Objednávateľa) prepojením on-line alebo iným spôsobom. Poskytovateľ má právo zakázať extrakciu a reutilizáciu akejkoľvek časti ADCC alebo R-ADCC.
- 2.14 **Údaje špecifické pre ADCC** zahŕňajú údaje pochádzajúce výlučne z ADCC, resp. iných databáz Poskytovateľa, ktoré sa nenachádzajú v iných verejných číselníkoch či databázach.
- 2.15 **VOP** má význam uvedený v článku 1.2.
- 2.16 **Webová služba** znamená internetová softvérová aplikácia, ktorá podporuje priamu interakciu s informačným systémom Objednávateľa v súlade s ADCNet. Poskytovateľ prevádzkuje v súvislosti s NobelKOMPLET webovú službu umožňujúcu prístup k ADCC, získanie R-ADCC a aktualizáciu R-ADCC, umožňujúcu on-line zobrazovanie vybraných odborných informácií a poskytujúcu prístupové údaje pre systém elektronickej komunikácie medzi informačnými systémami na platforme ADCNet.
- 2.17 **Zmluvné strany** znamená Objednávateľ a Poskytovateľ.
3. **POSTUP POTREBNÝ K NADOBUDNUTIU LICENCIE PRE NOBELKOMPLET**
- 3.1 Pokiaľ sa Objednávateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak, na to, aby Objednávateľovi mohla byť poskytnutá licencia pre NobelKOMPLET, je potrebné:
 - (a) aby Objednávateľ vyplnil registračný formulár, ktorý Poskytovateľ zašle na e-mailovú adresu, ktorú mu oznámi Objednávateľ. Objednávateľ je povinný vyplniť všetky položky formulára, inak sa formulár nepovažuje za vyplnený a Poskytovateľ je oprávnený v procese sprístupnenia licencie NobelKOMPLET nepokračovať. Kompletne vyplnený registračný formulár zašle Objednávateľ na e-mailovú adresu Poskytovateľa info@pharminfo.sk.
 - (b) Na základe kompletne vyplneného registračného formulára Poskytovateľ vystaví a pošle Objednávateľovi zálohovú faktúru za poskytnutie licencie NobelKOMPLET. Poskytovateľ zároveň pošle Objednávateľovi na podpis Licenčnú zmluvu v dvoch vyhotoveniach podpísanú oprávnenými osobami Poskytovateľa. Objednávateľ po podpise Licenčnej zmluvy oprávnenou osobou Objednávateľa pošle jeden exemplár Licenčnej zmluvy na adresu Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Licenčnej zmluvy.
 - (c) Poskytovateľ začne proces Sprístupnenia NobelKOMPLET najneskôr do 2 pracovných dní od pripísania úhrady zálohovej faktúry za poskytnutie licencie NobelKOMPLET na účet Poskytovateľa uvedený v príslušnej zálohovej faktúre a doručenia Licenčnej zmluvy podpísanej zo strany Objednávateľa na adresu Poskytovateľa.
- 3.2 Používanie NobelKOMPLET je možné výhradne pomocou LIS podporujúceho aktuálnu verziu platformy ADCNet.
- 3.3 Objednávateľ je povinný zabezpečiť si LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet. vo vlastnej réžii u svojho dodávateľa LIS.

- (e) Poskytovateľ zodpovedá len za jednoznačnú identifikáciu všetkých produktov ADC Kódov a za správnu identifikáciu príbuzných produktov združovacím kódom (pokiaľ je tento k daným produktom v databáze uvádzaný), pričom ručí za to, že v rámci ADCC nie je jeden ADC Kód pridelený viac ako jednému produktu.
- 6.6 Objednávateľ má právo:
- využívať NobelKOMPLET spôsobom a v rozsahu uvedenom v článku 4 týchto VOP,
 - obracať sa so svojimi pripomienkami, reklamáciami, ohlasovaní porúch a so žiadosťami na Poskytovateľa,
 - navrhnuť Poskytovateľovi zmeny údajov obsiahnutých v ADCC v prípade, ak sú chybné, alebo neúplné alebo spôsobilé vyvolať omyl,
 - ukončiť Licenčnú zmluvu v súlade s ustanoveniami Licenčnej zmluvy a týmito VOP,
- 6.7 Objednávateľ za zaväzuje, najmä:
- používať NobelKOMPLET s súlade s Licenčnou zmluvou a VOP, a to štandardným spôsobom, ktorý nemôže negatívne ovplyvniť kvalitu, prevádzku alebo poskytovanie NobelKOMPLET,
 - používať NobelKOMPLET len počas licenčnej doby,
 - nekonať v rozpore s týmito VOP, teda nenakladať s licenciou, nerozširovať R-ADCC predajom, alebo iným spôsobu prevodu, výpožičkou, prenájomom, nevyhotovovať nelegálne kópie ADCC v akejkoľvek forme, nesprístupňovať NobelKOMPLET on-line prepojením alebo iným spôsobom prenosu tretím osobám, ako aj nenakladať s NobelKOMPLET iným nedovoleným spôsobom, neposkytovať tretej osobe žiadne výstupy v zmysle článku 4.11(e) týchto VOP,
 - nepoužívať NobelKOMPLET pre potreby akýchkoľvek prezentácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa,
 - vykonať všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k zneužitiu NobelKOMPLET jeho zamestnancami alebo akoukoľvek treťou osobou. Za zneužitie sa považuje konanie v rozpore s týmito VOP a Licenčnou Zmluvou,
 - v lehote splatnosti uhradiť Cenu,
 - zabezpečiť si vo vlastnej réžii u svojho dodávateľa LIS aktualizácie svojho LIS podporujúceho aktuálnu verziu platformy ADCNet., alebo si zabezpečiť iný LIS podporujúci aktuálnu verziu platformy ADCNet.,
 - stiahnuť ADC Kódy ako aj všetky Údaje špecifické pre ADCC spolu s R-ADCC vo svojom LIS z používania v bežnej prevádzke formou uloženia týchto údajov do archívu tak, aby neboli viditeľné na akejkoľvek úrovni LIS bez zbytočného odkladu po zániku Licenčnej zmluvy, a to najneskôr do 60 dní od ukončenia platnosti Licenčnej zmluvy a nepoužívať Údaje špecifické pre ADCC akýmkoľvek spôsobom, kým nedôjde k opätovnému získaniu licencie na NobelKOMPLET zo strany Objednávateľa (reaktívácií licencie). Dodržanie ustanovenia tohto bodu po zániku Licenčnej zmluvy je Objednávateľ povinný zabezpečiť v spolupráci so svojím dodávateľom LIS. V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov spojených so stiahnutím údajov zo strany Objednávateľa uvedených v tomto bode poskytne Poskytovateľ súčinnosť,
 - nevytvárať nelegálne kópie ADCC, resp. R-ADCC alebo ich akýchkoľvek časti a nesprístupňovať ich tretím osobám, alebo ich iným spôsobom nerozširovať,
 - písomne oznámiť Poskytovateľovi do 15 dní každú zmenu svojich kontaktných údajov vrátane emailovej adresy,
- 7. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**
- 7.1 Objednávateľ berie na vedomie, že údaje zahrnuté v ADCC pochádzajú z rôznych zdrojov, ako sú výrobcovia a veľkodistribútori sortimentu zdravotníckych zariadení, ako aj viaceré štátne, súkromné, verejnoprávne a iné inštitúcie, preto Poskytovateľ nezodpovedá za úplnosť, resp. za prípadné chyby pochádzajúce zo zdroja údajov.
- 7.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Objednávateľovi alebo tretím osobám dôsledkom chybných alebo neúplných údajov zahrnutých do databázy pochádzajúcich zo zdrojov uvedených v bode 7.1 tohto článku.
- 7.3 Poskytovateľ nezodpovedá za chyby v elektronickom objednávaní vzniknuté v procese párovania na strane Objednávateľa nesprávnym priradením ADC Kódov z R-ADCC k jednotlivým položkám zo skladového sortimentu Objednávateľa.
- 7.4 Poskytovateľ nezodpovedá ani za akékoľvek vady, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho používania NobelKOMPLET (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za vady spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktoré tretia osoba zodpovedá, prípadne za vady spôsobené neodvráťiteľnou udalosťou.
- 7.5 Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality NobelKOMPLET z dôvodu fyzikálnych vplyvov alebo charakteru použitých technológií. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za nefungovanie, výpadky alebo za obmedzenie fungovania siete Internet a za vplyv takého nefungovania siete Internet na NobelKOMPLET.
- 7.6 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia povinností uvedených v platných zákonoch, Licenčnej zmluve alebo VOP, ibaže preukáže, že škodu nezavinil alebo že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- 7.7 Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek priame, nepriame, osobitné, represívne, následné alebo náhodné škody, vrátane, ale nie výlučne, nemajetkovej ujmy, ušlého zisku, straty príjmu, výrobných alebo prevádzkových strát, predajných strát alebo neuzavretých zmlúv, alebo náhrad škody, alebo pokút uhradených Objednávateľom tretím stranám, zmeškanej príležitosti, straty na goodwill, alebo strát týkajúcich sa marketingovej aktivity, aj keď Poskytovateľ má vedomosť o možnosti akýchkoľvek takýchto škôd, či už zmluvných alebo mimozmluvných.
- 7.8 Objednávateľ zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi vznikne porušením povinností uvedených v Licenčnej zmluve alebo vo Všeobecných podmienkach, alebo v akomkoľvek zákone zo strany Objednávateľa. Objednávateľ je povinný nahradiť škodu aj v prípade, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
- 7.9 Žiadna zo Zmluvných strán nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností povinnej strany bolo spôsobené konaním poškodenej strany alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodenej strana povinná.
- 7.10 Celková súhrnná zodpovednosť Objednávateľa podľa Licenčnej zmluvy a VOP je obmedzená sumou zodpovedajúcou Cene podľa Cenníka zaplatenej za aktuálne obdobie.
- 7.11 Zmluvné strany uznávajú a súhlasia, že v čase uzatvorenia Licenčnej zmluvy škoda, ktorá môže byť spôsobená Objednávateľovi, ktorú Zmluvné strany ako možný dôsledok svojich povinností podľa Licenčnej zmluvy predvídajú (a ktorú je možné predvídať s prihliadnutím na skutočnosti, ktoré Zmluvné strany poznajú alebo majú poznať pri obvyklej starostlivosti), neprevyšuje finančné obmedzenie uvedené v bode 7.10.
- 8. UKONČENIE LICENČNEJ ZMLUVY**
- 8.1 Licenčná zmluva zaniká:
- dohodou Zmluvných strán,
 - odstúpením,
 - výpovedou,
 - iným spôsobom v súlade s Licenčnou zmluvou a VOP,
 - zánikom Objednávateľa bez právneho nástupcu,
 - zánikom Poskytovateľa bez právneho nástupcu.
- 8.2 Ukončením Licenčnej zmluvy nezaniká povinnosť Objednávateľa uhradiť Cenu.
- 8.3 Okrem prípadov uvedených v Licenčnej zmluve môže Poskytovateľ odstúpiť od Licenčnej zmluvy v prípade, ak sa Objednávateľ dopustil nasledovného konania:
- nedovolené sprístupnenie, predaj alebo iný prevod práv či sublicencovanie NobelKOMPLET ako aj akejkoľvek časti NobelKOMPLET tretej osobe alebo nedovolené nakladanie s licenciou,
 - akékoľvek porušenie ustanovení o rozsahu ako aj obmedzeniach a zákazoch použitia NobelKOMPLET uvedených v článkoch 4 a 6 týchto VOP,
 - ak je Objednávateľ v omeškani s úhradou Ceny viac ako 30 dní.
- 8.4 Objednávateľ môže odstúpiť od Licenčnej zmluvy ak mu Poskytovateľ napriek riadne doručenej písomnej výzve bez zbytočného odkladu, nesprístupní NobelKOMPLET alebo jej aktualizáciu. Podmienkou platného odstúpenia je riadne doručenie výzvy a zavinené konanie Poskytovateľa. Za zavinené konanie Poskytovateľa sa nepovažuje chyba v prenose spôsobená technickou poruchou alebo konaním, resp. nekonaním tretej osoby (napr. správcom siete, webovej stránky a pod.), ani chyba v technickom alebo programovom vybavení Objednávateľa vrátane nedostatočného programového vybavenia Objednávateľa.
- 8.5 Objednávateľ môže odstúpiť od Licenčnej zmluvy tiež v prípade, že nesúhlasí s prípadnou zmenou VOP, ktorú mu je Poskytovateľ povinný oznámiť.